

Angaben zur Maßnahme

Zielgruppe	arbeitsuchende Rehabilitanden mit Interesse an Tätigkeiten im Dienstleistungsbereich
Maßnahmeverlauf	9 Monate Qualifizierung und Betriebspraktikum 6 Monate Nachbetreuung
Wochenstundenzahl	40 Unterrichtsstunden Betriebspraktikum in Vollzeit
Maßnahmeziel	<ul style="list-style-type: none">- Qualifizierung in den Bereichen: Kundenbetreuung/Service, Informations- u. Kommunikationstechniken, Auftragsbearbeitung/EDV, Bewerbungstraining, Gesundheitsorientierung und Prävention- Unterstützung bei der Findung und Betreuung eines leistungsgerechten Praktikums- Vermittlungshilfen bei der Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses
Unterrichtszeiten	montags – freitags 7:30 Uhr bis 14:30 Uhr
Termine	aktuelle Termine finden Sie unter www.integra-do.de Angebote Standort Bochum
Beratung und Anmeldung	täglich 8:00 Uhr – 15:00 Uhr Ansprechpartner: Frau Gryta-Wensing Tel. 0234 9536856
Schulungsort	integra GmbH Harpener Feld 26, 44805 Bochum E-Mail: info@integra-do.de

Ablauf und Inhalte der Maßnahme

I. Qualifizierungsunterricht

Kundenbetreuung/Service

Kundenintentionen u. Erwartungen, Kundendienstleistungen, Harvard-Konzept, Kundenbeziehungsmanagement

Kommunikationstraining

Soziale Kompetenz im Umgang mit Kunden Präsentationstechniken, Interkulturelle Kompetenzen

Wirtschaftslehre/Auftragsbearbeitung/EDV

Wirtschaftliche- u. rechtliche Grundlagen Geschäftsprozesse bei Auftragsannahme Auftragsbearbeitung- u. Bestätigung, Beschaffungsdurchführung, Reklamationsbearbeitung, Marketing, Logistik, Buchhaltung, Finanzierung u. Investitionen

Informationsverarbeitung

Grundlagen, Textverarbeitung über Word für Windows, Tabellen, Datenbank und Statistik über Excel, PowerPoint, Internet, Outlook Berufswegplanung, Berufsbilder, Zugang zu Arbeitgebern

Berufliche Orientierung/Arbeitsmarkt und Berufe Bewerberqualifizierung

Stellenakquise, Bewerbungsformen, schriftliche Bewerbung, Telefontraining, Vorstellungsgespräch, Internetbewerbung, Coaching, Vermittlungshilfen, Arbeitsrecht Gesundheitsförderung, Stressbewältigung, Entspannungsmethoden, Zeitmanagement Ernährungs- u. Bewegungsberatung

Gesundheitsorientierung

II. Praktikum

Betriebspraktikum mit weiterführender EDV-Qualifizierung und Maßnahmeauswertung (4 Tage Betriebspraktikum / 1 Tag Qualifizierung pro Woche)

III. Nachbetreuung

6 Monate, 14-tägig jeweils 6 U`std. zur Unterstützung der Arbeitsplatzfindung

integra GmbH

Harpener Feld 26, 44805 Bochum

Tel. 0234 9536856

Fax. 0234 9536876

E-Mail: info@integra-do.de

<http://www.integra-do.de>



Sie erreichen uns

aus Richtung

- Bochum Hbf
- Autobahn A 43
- Autobahn A 40

mit

- Straßenbahnlinie 308/318
Haltestelle Weserstraße
- Autobahnkreuz 17, Kreuz Bochum,
Abfahrt Bochum-Gerthe, Castoper
Hellweg, Gewerbepark Harpener Feld,
Harpener Feld 26
- Ausfahrt 37, Bochum-Harpen
Gewerbepark Harpener Feld,
Harpener Feld 26

Qualifizierung und Integration im kaufmännischen Kundenservice